

SOLUȚII PENTRU CAZURILE VIOLENȚEI ÎMPOTRIVA FEMEILOR ÎN MUNGIA

Este posibil ca dumneavoastră sau vreo femeie din jur să se afle în oricare dintre aceste situații

Păstrați acest pliant!

În el se prezintă în detaliu soluțiile disponibile.

CÂND PUTEȚI, citiți-l cu atenție.



MUNGIA
UDALA



AMINTIȚI-VĂ:
ÎN CAZ DE URGENȚĂ
SUNAȚI LA 112 (SOS DEIAK)

Ce este violența împotriva femeilor?

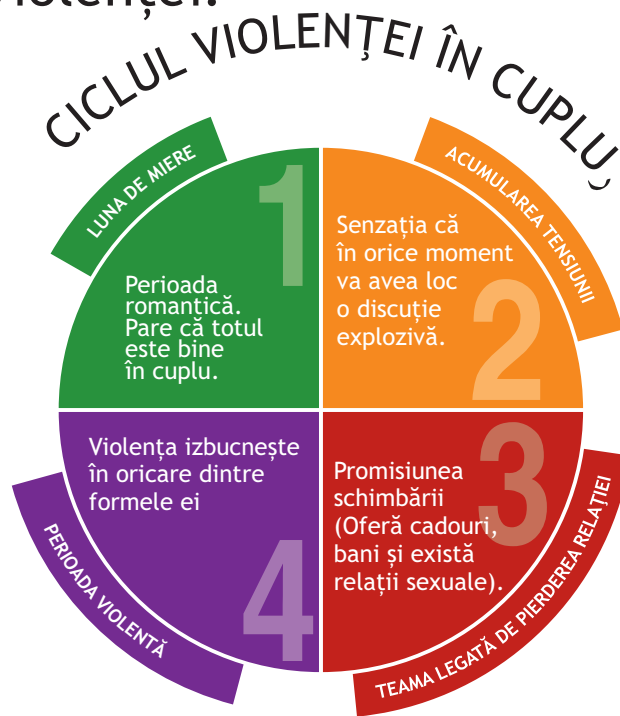
Este violența pe care bărbații o exercită asupra femeilor doar datorită faptului că sunt femei, drept consecință a unei probleme de lipsă de egalitate în drepturi și șanse între femei și bărbați.

Definiția figurează în Legea 4/2005, din 18 februarie, referitoare la egalitatea dintre femei și bărbați:

“Se consideră violență împotriva femeilor orice acțiune violentă pe motive legate de diferența dintre sexe, care poate sau ar putea conduce la prejudicii fizice, sexuale sau psihologice sau la suferința femeii, inclusiv amenințările legate de comiterea unor astfel de acțiuni, coacțiuni sau privarea arbitrară de libertate, care se poate produce în viața publică sau privată”.

Violența în cuplu, exprimată sub toate formele, este un DELICT, care trebuie reclamat. Fără îndoială, diferite studii afirmă că o femeie are nevoie în medie de între 7 și 10 ani înainte de a formula o reclamație. În 1980 Organizația Națiunilor Unite a recunoscut că violența împotriva femeilor este crima ocultă, cea mai frecventă în lume.

Ce este cercul violenței?



Când nu vorbim despre o acțiune unică, ci de una repetitivă, violența se manifestă în mod circular, aproximativ în aceeași ordine.

- 1 Fază de regret și împăcare sau lună de miere:** Agresorul cere iertare, prin cuvinte sau gesturi și victima îl iartă. Există promisiuni de schimbare. Sentimentele femeii sunt de frică, milă, rușine, confuzie, vinovăție, iluzie, recuperare a încrederii
 - 2 Faza de tensiune:** încep discuțiile în cuplu și tensiunea apare din nou. Sentimentele femeii sunt angoasă, anxietate, teamă, pierderea iluziei, decepție.
 - 3 Faza de agresivitate sau violență:** apare maltratarea: fizică, sexuală, economică, emoțională. Sentimentele femeii sunt de frică, ură, impotență, singurătate, supărare pe sine.
 - 4 Promisiunea schimbării:** Există teama legată de pierderea relației și din această cauză se oferă cadouri, bani. Sentimentele femeii sunt de recuperare a încrederii, confuzie, vinovăție, iluzie...
- De fiecare dată crește mai mult intensitatea și scade intervalul de timp între faze, adică, treptat, acțiunile circulare sunt mai violente și mai frecvente.

Situațiile violente sunt complexe și trebuie înțeles că, de multe ori, se păstrează relația cu cineva care te agresează pentru că acea persoană, în alte momente se comportă cu căldură și tandrețe. Ne-au învățat că iubirea este romantică, că scopul în sine este căsătoria pentru toată viața, la bine și la greu. Trăim situații de dependență emoțională, economică, de izolare socială și familială. De asemenea, faptul de a avea copii și subtilitatea violenței sunt câteva din cauzele care fac ca relația de cuplu, deși este violentă, să se prelungească în timp și să nu se distrugă

Maltratarea: despre ce este vorba?

Dacă persoana cu care formezi un cuplu, o rudă sau persoana cu care locuiești de obicei, te amenință, insultă, umilește...

- » te învinovățește de ceea ce se întâmplă rău în casă
- » îți știrbește autoritatea în public sau îți spune de multe ori că părerea ta nu contează sau nu este importantă
- » te privește cu indiferență excesivă, făcându-te să simți că nu ai nici o importanță ca persoană
- » critică constant corpul tău, forma ta de a te îmbrăca, gândi, de ceea ce te pasionează, sau îți spune că ești grasă, slabă, urâtă și ca trebuie să te schimbi
- » te împiedică să ai relații sau încearcă să te izoleze de prieteni și rude
- » este gelos în mod excesiv și îți controlează convorbirile telefonice, mesajele și rețelele de socializare
- » este excesiv de protector cu tine pentru a te face dependentă și spune că acționează pentru binele tău și că vrea doar să te ajute și să aibă grijă de tine

- »» îți spune că dacă tu nu mai ești în relație, este imposibil să se schimbe, că tu ești singura care poate să-l ajute și te face să te simți răspunzătoare de problema lui și de rezolvarea ei
- »» îți împiedică accesul la bani și te obligă să dai socoteală de toate cheltuielile tale
- »» distruge obiecte cu valoare sentimentală specială pentru tine
- »» te împinge sau lovește
- »» îți spune că pentru că ai altă cetățenie sau situația ta nu este legală, nu poți face reclamație sau că nimeni nu te va crede
- »» simți frecvent că trebuie să ai prea mult tact pentru a evita să se enerveze
- »» te obligă să întreții relații sexuale, îți impune când și cum. Te forțează să le întreții fără prezervativ

...dacă treci prin aceste situații în mod continuu, **ești maltrată**. Acesta este un ghid care te ajută să găsești calea pentru a ieși din această situație.

Ceea ce ți se întâmplă, li se întâmplă multor femei din țara noastră și din lume, indiferent de vârstă, situație socială și economică, cultură sau naționalitate și de mediul din care provin. Pe deasupra, este de reținut că circumstanțele tale personale sau sociale (daca ai vreo dizabilitate, esti imigrantă, te afli într-o situație ilegală, etc.) te poate face mai vulnerabilă în situația maltratării.

Maltratarea este o violență gravă a drepturilor umane. Nimeni nu are dreptul să te maltrateze și **nu există niciun motiv care să justifice acest lucru**. Singurul responsabil pentru maltratare, este cine o exercită; **tu nu ești vinovată**.

Violența sexuală: despre ce este vorba?

Toate comportamentele sexuale care se întrețin fără consimțământul femeilor. Sunt incluse agresiunile sexuale, abuzurile și hărțuirea sexuală.

Dacă nu ai chef, spune-o. Nu trebuie să suporti nici un comportament sexual împotriva voinței tale. Să nu te simți vinovată pentru a spune "nu" (chiar dacă înainte ai spus "da", ai dreptul de a-ți schimba părerea). Chiar dacă ai spus "nu" și te forțează să întreții o relație sexuală, nu te simți vinovată.

Dacă ai fost sau ești hărțuită sexual la muncă, nu renunța la locul de muncă, ci înștiințează conducerea firmei, sindicatele..., caută dovezi și colegi sau colege care te pot sprijini, reclamă situația și solicită ajutor juridic și psihologic.

Pentru a face față acestor situații există măsuri legale și soluții sociale.

DECIZIA DE A LE FOLOSI DEPINDE DE TINE.

Amintește-ti că nu ești singură și că nu este nevoie să faci o reclamație pentru a avea acces la aceste soluții, deși pentru unele trebuie îndeplinite anumite cerințe despre care vei primi informații.

În Mungia ai la dispoziție diferite servicii, toate gratuite, profesioniste și confidențiale. Dacă dorești să folosești soluții în afara localității, vei afla modalitatea de a le contacta.

SERVICII 24 ORE

SOS DEIAK

Pentru toate cazurile și mai ales pentru cele urgente.

**AJUTOR URGENT PENTRU
PERSOANELE CU DIZABILITATE
AUDITIVĂ ȘI/SAU DE VORBIRE**

În cazuri urgente, apăsați simbolul pentru a se afișa opțiunile. Aplicația este intuitivă. Primul buton mare 'Sunați la 112', vă permite să cereți ajutor pe moment. Când se activează și atunci când funcționează conexiunea de date, Centrul Coordonator 112-SOS Deiak va primi localizarea prin GPS.

ERTZAINITZA

Are sediul în Gernika, deși este mereu prezentă și în Mungia.

Se va prezenta la locul unde vă aflați (de asemenea puteți merge la sediu) și se vor activa măsurile necesare de protecție.

Puteți face imediat reclamație. Dacă nu sunteți pregătită, puteți s-o faceți mai târziu. Nu este obligatoriu.

POLIȚIA LOCALĂ DIN MUNGIA

Acordă prima asistență victimelor. Uneori oferă însoțire până când sosește Ertzaintza. Acțiunea va fi coordonată de Ertzaintza și de Serviciile Sociale, întotdeauna când doriți, pe baza protocolului existent.

112

**Descărcați
Aplicația
112**

din Google Play

94 465 34 90

**94 615 66 77
092** (din Mungia)

SERVICII 24 ORE

DISPENSARUL DIN MUNGIA

Veți primi asistență sanitară în Loradi Enparantza 1 (lângă Ferial)

94 600 71 50

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ TELEFONICĂ PENTRU FEMEILE VICTIME (SATEVI), a GUVERNULUI BASC

Soluție oferită de Guvernul Basc, gratuită și confidențială. Se adresează femeilor maltratate și persoanelor care detectă această situație. Asistență psihologică profesională telefonică. Se primesc apeluri în 51 de limbi. Dispune de unserviciu pt. persoane cu dizabilitate auditivă.

Este o soluție sigură, nimeni nu știe că ați sunat pentru că nu se înregistrează în factura telefonului.

900 840 111

TELEFON LA NIVEL NAȚIONAL ÎMPOTRIVA MALTRATĂRII

Informații și îndrumare juridică despre violența de gen furnizate de Ministerio de Igualdad. De asemenea, informații prin e-mail:

016-online@igualdad.gob.es 016-online@mmsi.es

016

SOLUȚII MUNICIPALE | Mancomunidad Mungialde - Serviciile Sociale

SERVICIILE SOCIALE

Puteți cere `programare telefonic sau personal la sediu. Dacă cazul este urgent, răspunsul este imediat. Vor lua legătura cu dumneavoastră (telefonic sau personal), vă vor da informații despre serviciile și ajutoarele existente și echipa compusă de asistente sociale și educatori vă va însoți pas cu pas (reclamație, avocată sau avocat din oficiu, judecătorie, spital, formalități economice, școală)sau vă vor asculta și însoți până când veți putea lua cea mai bună decizie.

Ne găsiți în Aita Elorriaga 4, bajo. În plus, la serviciile sociale dispunem și de: en nuestros servicios sociales también contamos con:

94 615 55 51

ORIENTARE PSICOLOGICĂ PENTRU FEMEI

Serviciu gratuit pentru asistență psihologică a femeilor, cu acces prin intermediul asistentelor sociale din Mancomunidad.

ÎNDRUMARE JURIDICĂ PENTRU FEMEI ȘI MINORI

Soluție gratuită prin care se informează, orientează și trimite către alte soluții, dar care nu realizează formalități. Accesul se realizează prin intermediul asistentelor sociale din Mancomunidad.

SERVICIU DE GĂZDUIRE TEMPORARĂ

Pentru femeile singure sau însoțite de persoane care depind de ele și care sunt neprotejate datorită violenței în cuplu sau în familie. Accesul se realizează prin intermediul asistentelor sociale și pe timpul șederii, femeia va fi însoțită de o echipă de specialiști.

SOLUȚII MUNICIPALE

SERVICIUL PENTRU EGALITATE DIN MUNGIA

Dezvoltă Planurile Municipale pentru Egalitate, cu scopul de a obține o egalitate reală între femei și bărbați și eliminarea violenței machiste. Printre altele, se ocupă cu conceperea și dezvoltarea programelor de sensibilizare, formare și informare în materie de egalitate și violență, atât cu femei, cât și cu cetățenii în general, școli, firme, agenți sociali... Serviciul conduce și coordonează protocoalele de asistență integrală a femeilor victime ale violenței machiste, se organizează ședințe de redobândire a încrederii și autoapărării feministe și se oferă informații despre diferitele asociații de femei și activitățile acestora.

94 674 10 43

**Mungian Bardinetik
Bardinerako bidean**
Mungia hacia la Igualdad



ALTE SOLUȚII | asistență

**AGENȚI PENTRU
SPRIJIN SOCIAL
“TARTEKARI SAREA”
DE LA CONSILIUL
PROVINCIAL**

Această soluție se oferă în Mungia.

Serviciu oferit în Vizcaya de Consiliul Provincial, în colaborare cu asociații de femei (în localitatea noastră, Diz-Diz). Femeilor care suferă violență de gen le oferă sprijin și îndrumare către Serviciile Sociale, soluții ale Consiliului Provincial și alte servicii.

688 826 204

**SERVICIU DE ASISTENȚĂ
PENTRU VICTIME (SAV),
OFERIT DE GUVERNUL BASC**

Este un serviciu la care puteți apela de bună voie pentru:

- A vă trimite să primiți sprijin psihologic
- A primi sfaturi despre procesul judiciar și a fi însoțită.
- A se pregăti pentru proces .
- A face formătăți pentru asistență juridică din oficiu, dacă îndepliniți cerințele.
- A se informa despre drepturile, procedeele legale, soluțiile sociale și de asistență existente.
- A gestiona accesul victimei la sediile judiciare
- A suporta mai ușor așteptarea...

900.400.028

**Se află la
Palacios de Justicia
din Barakaldo,
Bilbao, Donostia
y Gasteiz.**

ALTE SOLUȚII | asistență

SERVICIUL DE GĂZDUIRE IMEDIATĂ PENTRU VICTIMELE MALTRATATE LA DOMICILIUL DE DIPUTACIÓN

Consiliul Provincial din Vizcaya gestionează acest serviciu de găzduire urgentă a victimelor maltratării. Oferă asistență pe întreg teritoriul. Este accesibil 24 de ore, timp de 365 zile pe an.

Se adresează oricărei femei, victimă a maltratării, fiicelor și fiilor ei și persoanelor adulte dependente de ea, care datorită situației de urgență ce decurge din maltratare, trebuie să abandoneze domiciliul.

Accesul la acest serviciu se realizează prin Ertzaintza, prezentându-vă la orice secție de poliție sau telefonând la 112.

**SOS DEIAK
112**

ZUTITU

Program de asistență psihologică de intervenție în familie, în cazuri de maltratare și agresiuni sexuale. Abordează sechelele derivate din maltratare, agresiuni sexuale ale femeilor, bărbaților și minorilor și încearcă să modifice comportamentele violente.

**94 445 07 60
info@zutitu.com**

ALTE SOLUȚII | asistență

PROGRAMUL CONSILIULUI PROVINCIAL DE INTERVENȚIE FAMILIALĂ, SPECIALIZAT ÎN VIOLENȚA ÎMPOTRIVA FEMEILOR

Programul Consiliului provincial din Vizkaya oferă femeilor servicii specializate, însoțindu-le în luarea deciziilor și desprinderea de agresor. Pentru femeile care conviețuiesc cu agresorul sau care, deși nu conviețuiesc cu el, prezintă un risc crescut de a relua conviețuirea cu acesta, întorcându-se la situația anterioară de maltratare. Se adresează, de asemenea, minorilor de care se ocupă femeile victime ale maltratării, menționate în paragrafele anterioare.

Serviciul pentru
femei și familie

94 406 60 00

94 406 69 00

PROGRAMUL CONSILIULUI PROVINCIAL DE INTERVENȚIE FAMILIALĂ ÎN CAZURILE DE VIOLENȚĂ ÎNTRE COPII ȘI PĂRINȚI

Acest program este oferit de Serviciul pentru Femei și Intervenție Familială din cadrul Consiliului provincial din Vizkaya și propune abordarea violenței adolescenților și tinerilor care își agresează părinții sau rudele cu care conviețuiesc.

Serviciul pentru
femei și familie

94 608 35 81

94 406 62 72

94 406 62 66

ALTE SOLUȚII | economice

AJUTOARE ECONOMICE ALE GUVERNULUI BASC PENTRU FEMEILE, VICTIME ALE VIOLENȚEI

Trebuie îndeplinite cerințele prevăzute în ORDINUL din 29 octombrie 2014, printre care se află acreditarea situației violenței de gen printr-un ordin de restricție, sentință cu condamnare sau referat emis de acuzare.

Este vorba despre un ajutor economic printr-o plată unică pentru femeile victime ale violenței de gen, în situație legală, exercitată de persoana cu care formează sau a format un cuplu, pentru a putea ieși astfel din situația de maltratare și a i se ușura independența economică și integrarea socială. Destinatarile acestui ajutor sunt femeile care, datorită vârstei, a lipsei pregătirii generale sau a specializării și circumstanțelor sociale, au dificultăți deosebite pentru a găsi un loc de muncă.

Femeile pot face cererea la
<https://www.euskadi.eus/servicios/0082402>

sau pot fi ajutate
pentru a o formula de
către Serviciile Sociale
din Mancomunidad,
**cu programare la
94 615 55 51**



ALTE SOLUȚII | economice

VENITUL GARANTAT A GUVERNULUI BASC

Este vorba despre un ajutor economic lunar, de asemenea, pentru victimele violenței de gen. Când o victimă a violenței de gen solicită venitul garantat, Lanbide oferă o asistență prioritară și adaptată circumstanțelor.

VENITUL ACTIV DE INTEGRARE, OFERIT DE STAT

Programul de colaborare între stat și comunitățile autonome pentru sprijinirea integrării în muncă prin care se poate obține un ajutor economic lunar timp de 11 luni. Dacă, în plus, sunteți victima violenței de gen sau a violenței la domiciliu și sunteți obligată să vă mutați din locuință în cele 12 luni anterioare cererii de admitere în program sau în timpul acestuia, veți putea primi într-o singură plată un ajutor suplimentar de 3 luni, din venit, pentru schimbarea domiciliului. SEPE, biroul Lanbide, vă va înștiința de cerințele pe care trebuie să le îndepliniți.

Lanbide
Olalde Beresia, 3
945 160 600
630 305 452

ALTE SOLUȚII | găzduire

LOCUINȚE DE PROTECȚIE OFICIALĂ, CU CHIRIE, OFERITE DE GUVERNUL BASC

Trebuie îndeplinite cerințele stabilite în ORDINUL din 4 octombrie 2006.

Femeile victime ale violenței se pot înscrie la Etxebide, solicitând locuință cu chirie, în calitate de victime ale violenței de gen.

Asistență pentru
cetățeni Etxebide

945 160 600

630 305 452

CENTRE REZIDENȚIALE ALE CONSILIULUI PROVINCIAL PENTRU FEMEILE VICTIME ALE MALTRATĂRII ÎN FAMILIE

Există două tipuri de soluții: centrul pentru asistență integrală/centrul de găzduire pe perioade medii sau lungi și apartamentul de integrare socială și în muncă. Aceste soluții rezidențiale se adresează femeilor victime ale maltratării, care locuiesc în Vizcaya, copiilor acestora și persoanelor care depind de ele, care au nevoie de o locuință, datorită maltratării de care suferă.

Accesul se realizează întotdeauna prin analiza pertinentă realizată de Serviciul pentru Femei și Intervenție în Familie, din cadrul Consiliului Provincial din Vizcaya.

Serviciul pentru
femei și familie

94 608 35 82

94 406 72 67

ALTE SOLUȚII

EMAKUNDE

Institutul Basc pentru Femei, instituție autonomă a Guvernului basc oferă cetățenilor, companiilor și asociațiilor femeilor, îndrumare în cazurile de discriminare din motive sexuale.

945 01 67 00

