

RECURSOS PARA OS CASOS DE **VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES** EM MUNGAIA

Você ou uma mulher ao seu redor pode se encontrar em qualquer uma dessas situações

Guarde este folheto!

Nele se detalham os recursos disponíveis

QUANDO PUDER, LEIA-O DETALHADAMENTE.



MUNGAIA
UDALA



**LEMBRE-SE:
EM CASO DE EMERGÊNCIA
LIGUE 112 (SOS DEIAK)**

O que é a violência contra as mulheres?

É a violência que os homens exercem contra as mulheres só porque são mulheres, como consequência de um problema de desigualdade de direitos e oportunidades entre mulheres e homens.

A definição está contida na Lei 4/2005, de 18 de fevereiro, para a Igualdade de Mulheres e Homens:

“A violência contra as mulheres é qualquer ato de violência baseada em gênero que resulte ou possa resultar em danos ou sofrimento físico, sexual ou psicológico para as mulheres, incluindo ameaças de tais atos, coerção ou privação arbitrária de liberdade, quer ocorram na vida pública ou privada”.

A violência do parceiro íntimo, expressa em todas as suas formas, é um CRIME que deve ser denunciado. Entretanto, vários estudos afirmam que as mulheres levam em média de 7 a 10 anos para apresentar uma queixa. Em 1980, as Nações Unidas reconheceram que a violência contra as mulheres é o crime oculto mais frequente no mundo.

Qual é o círculo da violência?



Quando não estamos falando de um ato pontual, mas de um que ocorre repetidamente, a violência se manifesta num processo circular mais ou menos na mesma ordem.

- 1 Fase de arrependimento e conciliação ou lua de mel:** O agressor pede perdão seja com palavras ou com gestos e a vítima o perdoa. Há promessas de mudança. Os sentimentos da mulher são medo, piedade, vergonha, confusão, culpa, esperança, reconquista da confiança. ...
- 2 Fase de tensão:** As discussões começam no ambiente familiar e a tensão se acumula novamente. Os sentimentos da mulher são angústia, ansiedade, medo, desapontamento e desilusão.
- 3 Fase de agressão e violência:** Dá-se algum tipo de abuso: físico, sexual, econômico, emocional... Os sentimentos da mulher são medo, ódio, impotência, solidão, raiva para consigo mesma.
- 4 Promessa de mudança:** Existe o medo da perda da relação e, portanto, oferece presentes, dinheiro... Os sentimentos da mulher são recuperação da confiança, confusão, culpa, ilusão...

A intensidade aumenta cada vez mais e o tempo entre as fases diminui, ou seja, com o tempo o círculo se torna mais violento e mais frequente.

As situações de violência são complexas e devemos entender que, em muitos casos, as relações com um parceiro que a agride são mantidas porque a mesma pessoa que a agride é aquela que, em outros momentos, se comporta com cuidado e carinho. Foi-nos ensinado que o amor é romântico, que o casamento é um fim em si mesmo e algo para a vida, para o bem e para o mal. Vivemos em situações de dependência emocional, dependência econômica, isolamento social e familiar. Também ter filhos para cuidar, a sutileza nas expressões de violência,... São algumas das causas que provocam que as relações de casal, mesmo que violentas, se prolonguem no tempo e não se rompam.

Maus-tratos: O que é isso?

Se seu parceiro, um membro da família ou alguém com quem você vive ou já viveu habitualmente...

- ▶▶ Ameaça, insulta, ou humilha você.
- ▶▶ Culpa você por tudo de ruim que acontece em casa.
- ▶▶ Desautoriza você em público ou muitas vezes lhe diz que sua opinião não importa ou não é importante.
- ▶▶ Olha para você com excessiva indiferença, fazendo você sentir que ele não se importa com você como pessoa.
- ▶▶ Constantemente implica com seu corpo, com a maneira como você se veste, como pensa, seus hobbies, ou lhe diz que você está gorda ou magra ou que é feia e tem que mudar algo em você.
- ▶▶ Impede que você se socialize ou tenta isolá-la de seus amigos ou familiares.
- ▶▶ Mostra ciúmes excessivos e monitora suas ligações telefônicas, mensagens de texto e redes sociais.
- ▶▶ É excessivamente protetor para fazer você se sentir dependente e lhe diz que ele está fazendo essas coisas para seu próprio bem e só quer ajudá-la e cuidar de você

RECURSOS PARA OS CASOS DE VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES EM MUNGIA

- ▶▶▶ Diz que se você não estiver com ele, é impossível para ele mudar, que você é a única que pode ajudá-lo. Faz você se sentir responsável por seu problema e pela solução dele.
- ▶▶▶ Impede que você tenha acesso ao dinheiro ou a obriga a prestar contas de todos os seus gastos
- ▶▶▶ Destroí objetos de valor sentimental especial para você.
- ▶▶▶ Empurra ou bate em você.
- ▶▶▶ Diz que, por ser de outra nacionalidade ou por sua situação não ser regular, você não pode denunciá-lo ou que ninguém vai acreditar em você.
- ▶▶▶ Você muitas vezes sente que tem que ter muito tato para evitar que seu parceiro fique com raiva.
- ▶▶▶ Força você a fazer sexo, impõe a você quando e como. Ele força você a ter sexo sem preservativo.

.... Se você vive estas situações continuamente, **você está sendo abusada**. Neste guia você pode encontrar o caminho para sair desta situação.

O que está acontecendo com você **acontece com muitas mulheres** em nosso país e no mundo, independentemente de sua idade, situação social e econômica, cultura ou nacionalidade e independentemente do ambiente em que vivem. Além disso, **você deve saber** que suas circunstâncias pessoais ou sociais (se você tem uma deficiência, é uma imigrante, está em situação irregular, etc.) podem torná-la mais vulnerável a abusos.

Maus-tratos é uma grave violação dos direitos humanos. Ninguém tem direito a abusar de **você e não há nenhum motivo que justifique isso**. O único responsável dos maus-tratos é o autor dele, **você não tem culpa de nada**.

Violência sexual: o que é isso?

Todos os comportamentos de natureza sexual que são realizados sem o consentimento válido das mulheres. Inclui agressão sexual, abuso sexual e assédio sexual.

Se você não quer, diga NÃO. Você não tem que suportar nenhum comportamento sexual contra sua vontade. Não se sinta culpada por dizer não (mesmo que já tenha dito sim antes, você tem o direito de mudar de ideia). Se você disse não e é forçada a ter uma relação sexual, também não se sinta culpada.

Se você sofre ou sofreu assédio sexual no trabalho, não deixe seu trabalho, informe aos Recursos Humanos, aos sindicatos..., procure provas e colegas que possam apoiá-la, relate a situação e peça ajuda jurídica e psicológica.

Para lidar com estas situações, existem medidas legais e recursos sociais.

A DECISÃO DE FAZER USO DELES ESTÁ EM SUAS MÃOS

Lembre-se que você não está sozinha e que não é necessário ter apresentado uma denúncia para fazer uso desses recursos. No entanto, para alguns deles você terá que atender a certos requisitos sobre os quais você será informada.

Em Mungia você tem à sua disposição diferentes serviços, todos eles gratuitos, profissionais e confidenciais.

Se preferir fazer uso desses recursos **fora do município**, você encontrará abaixo como contatá-los.

SERVIÇOS 24 HORAS

SOS DEIAK

Para todos os casos, e sobretudo os urgentes.

**AJUDA URGENTE PARA
PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
AUDITIVA E/OU DE FALA**

Em caso de emergência, basta pressionar o ícone para exibir uma tela com opções. É intuitivo de usar. Um primeiro grande botão "Ligue para 112", permite que você peça ajuda no local. Quando ativado, e enquanto o telefone tiver uma conexão de dados funcionando, o Centro de Coordenação 112-SOS Deiak receberá a geolocalização via GPS.

112

**Baixar
App del 112**
em Google Play
o App Store

ERTZAINZA

Eles estão sediados em Gernika, embora estejam sempre presentes em Mungia.

Eles irão ao lugar onde você está (você também pode ir à delegacia) e as medidas de proteção necessárias serão postas em prática.

Você pode apresentar uma denúncia imediatamente. Se você não estiver pronta, pode fazê-lo em outro momento. Não é obrigatório

94 465 34 90

POLICÍA LOCAL DE MUNGIA

Eles prestam assistência inicial às vítimas. Algumas vezes eles as acompanharão até a chegada da Ertzaintza. A intervenção será coordenada com a Ertzaintza e os Serviços Sociais, se e quando você desejar, com base no protocolo existente.

**94 615 66 77
092** (Mungia)

SERVIÇOS 24 HORAS

CENTRO DE SAÚDE DE MUNGIA

Você será atendida medicamente em Loradi Enparantza 1 (junto ao local da feira)

94 600 71 50

SERVIÇO DE ATENÇÃO TELEFÔNICA ÀS MULHERES VÍTIMAS (SATEVI) DO GOVERNO BASCO

Recurso do Governo Basco, livre e confidencial. Destinado às mulheres que sofrem maus-tratos e às pessoas que detectam esta situação. Aconselhamento telefônico profissional. Atende chamadas em 51 idiomas. Tem um serviço para os deficientes auditivos. É um espaço seguro, onde ninguém saberá que você ligou porque não deixa nenhum rastro na conta telefônica.

900 840 111

TELEFONE ESTADUAL CONTRA O ABUSO

Informações e assessoria jurídica sobre violência de gênero do Ministério da Igualdade. Também consultas por e-mail em:
016-online@igualdad.gob.es 016-online@mmsi.es

016

RECURSOS MUNICIPAIS | Comunidade Mungialde de Serviços Sociais

SERVIÇOS SOCIAIS

·Você pode fazer uma marcação por telefone ou pessoalmente no escritório. Se o caso for urgente, a resposta é imediata. Eles se reunirão com você (por telefone ou pessoalmente), a informarão sobre os serviços e benefícios disponíveis e a equipe de assistentes sociais e educadores a acompanhará durante todo o processo (reclamação, defensor público, tribunal, hospital, procedimentos financeiros, escola...) ou a escutarão e a acompanharão até que você possa tomar a decisão que melhor lhe convier.

Você pode nos encontrar em Aita Elorriaga 4, bajo. Além disso, em nossos serviços sociais também temos:

94 615 55 51

ORIENTAÇÃO PSICOLÓGICA PARA MULHER

Serviço gratuito que fornece aconselhamento psicológico para mulheres e é acessado através dos assistentes sociais da comunidade

ASSESORAMENTO JURÍDICO PARA MULHER E MENOR

Recurso gratuito que fornece informações, orientações e referências a outros recursos, mas que não realiza procedimentos. O acesso é feito através dos assistentes sociais da comunidade

SERVIÇO DE AMPARO TEMPORAL

Para mulheres sozinhas ou acompanhadas por pessoas que dependem delas e que se encontram numa situação de desamparo devido à violência conjugal ou da família. A indicação é feita através de assistentes sociais e durante o período de permanência, a mulher será acompanhada pela equipe profissional deste serviço.

RECURSOS MUNICIPAIS

SERVIÇO PARA A IGUALDADE DE MUNGIA

Trabalha no desenvolvimento de Planos Municipais de Igualdade para a realização da igualdade real entre mulheres e homens e para a eliminação da violência masculina. Entre outras funções, é responsável pela concepção e promoção de programas de conscientização, treinamento e informação sobre igualdade e violência, tanto com mulheres como com cidadãos em geral, escolas, empresas, agentes sociais... O serviço lidera e coordena os protocolos de atendimento integral às mulheres vítimas de violência de gênero, organiza oficinas sobre empoderamento feminista e autodefesa e fornece informações sobre as diferentes associações de mulheres e suas diversas ações.

94 674 10 43

Mungian Bardinetik
Bardinerako bidean
Mungia hacia la Igualdad



OUTROS RECURSOS | **atenção**

AGENTES DE APOIO SOCIAL “TARTEKARI SAREA” DA CÂMARA DOS DEPUTADOS

Este recurso é oferecido em Mungia.

Serviço oferecido pela Câmara da Bizkaia em colaboração com associações de mulheres (em nosso município com Diz-Diz). Eles oferecem às mulheres que sofrem violência de gênero, apoio e acompanhamento para chegar aos Serviços Sociais, recursos da câmara ou outros serviços.

688 826 204

SERVIÇO DE ATENÇÃO À VÍTIMA (SAV) DO GOVERNO BASCO

Este é um serviço de acesso voluntário, que pode ser usado para:

- Consultar para apoio psicológico
- Obter orientação sobre o processo judicial e ter companhia
- Preparar-se para o julgamento.
- Solicitar a justiça gratuita se você atender aos requisitos.
- Obter informações sobre direitos, procedimentos legais e recursos sociais e de cuidados existentes.
- Gerenciar o acesso da vítima às repartições judiciais.
- Suportar a espera ...

900.400.028

**Localizado nos
Palácios de Justiça
de Barakaldo,
Bilbao,
Donostia e Gasteiz.**

OUTROS RECURSOS | **atenção**

SERVIÇO DE AMPARO IMEDIATO PARA MULHERES VÍTIMAS DE MAUS TRATOS DOMÉSTICOS DA CÂMARA DE DEPUTADOS

A câmara dos deputados da Bizkaia administra este serviço de amparo emergencial para vítimas de maus tratos. Dá cobertura a todo o território. Acessível 24 por dia os 365 dias do ano. Dirigido a qualquer mulher vítima de abuso e a seus filhos e filhas e pessoas adultas dependentes aos seus cuidados que, devido a uma situação de emergência derivado dos abusos precisem abandonar sua residência.

O acesso ao recurso se realizará através da Ertzaintza, apresentando- se em qualquer uma das unidades de delegacia ou ligando para o 112

SOS DEIAK
112

ZUTITU

Programa de Cuidados Psicológicos de Intervenção Familiar em casos de abuso e agressão sexual. Trata das consequências do abuso e da agressão sexual contra mulheres, homens e menores e tenta modificar o comportamento violento.

94 445 07 60
info@zutitu.com

OUTROS RECURSOS | **atenção**

PROGRAMA DE INTERVENÇÃO FAMILIAR ESPECIALIZADO EM VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES NO ÂMBITO DOMÉSTICO DA CÂMARA DE DEPUTADOS

Programa da Câmara de deputados da Bizkaia que tem como objetivo oferecer às mulheres uma intervenção especializada, acompanhando-as no processo de tomada de decisões e desvinculando-se do agressor. Para as mulheres que vivem com o agressor ou que, embora não vivam com o agressor, apresentam um alto risco de retomar a coabitação com ele, voltando à situação anterior de abuso. Também se destina a menores de idade no cuidado de mulheres vítimas de abusos incluídos nos casos acima.

Serviço da
Mulher e Família
94 406 60 00
94 406 69 00

PROGRAMA DE INTERVENÇÃO FAMILIAR NA VIOLÊNCIA FILIO-PARENTAL DA CÂMARA DE DEPUTADOS

Este programa é oferecido pelo Serviço de Intervenção Mulher e Família da Câmara de deputados da Bizkaia, e tem como objetivo abordar a violência de adolescentes e jovens que atacam suas mães e/ou pais ou outros membros da família que coabitam.

Serviço da
Mulher e Família
94 608 35 81
94 406 62 72
94 406 62 66

OUTROS RECURSOS | econômicos

AJUDAS ECONÔMICAS DO GOVERNO BASCO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES

Os requisitos estabelecidos na resolução de 29 de outubro de 2014 devem ser cumpridos, entre os quais o credenciamento da situação de violência de gênero através de uma ordem de proteção, condenação ou relatório do Ministério Público.

Esta é uma ajuda financeira única para mulheres vítimas de violência de gênero em situação regular, exercida por seu parceiro ou ex-parceiro, a fim de poder deixar esta situação de abuso e facilitar tanto sua independência econômica quanto sua inclusão social. Os beneficiários desta ajuda são mulheres que, devido a sua idade, falta de treinamento geral ou especializado e circunstâncias sociais, têm particular dificuldade em encontrar emprego.

La solicitud puede realizarse cada mujer en <https://www.euskadi.eus/servicios/0082402>

o pueden ayudarte a tramitarla en la Mancomunidad de Servicios Sociales, **con cita previa**
94 615 55 51



OUTROS RECURSOS | econômicos

AJUDA ECONÔMICA MENSAL DO GOVERNO BASCO (RGI)

Este é um benefício financeiro mensal também para as vítimas de violência de gênero. Quando uma vítima de violência de gênero requiere essa ajuda conhecida pela sigla RGI, Lanbide oferece tratamento prioritário adaptado às suas circunstâncias.

RENDA ATIVA DE INSERÇÃO ESTATAL

Programa de colaboração estatal e regional para o apoio à inclusão no mercado de trabalho através do qual você pode receber um benefício financeiro mensal durante 11 meses. Se você também for vítima de violência de gênero ou vítima de violência doméstica e for obrigada a mudar sua residência nos 12 meses anteriores ao pedido de admissão ao programa ou durante sua estada no programa, você poderá receber em um único pagamento uma ajuda suplementar de 3 meses da renda para mudança de endereço. Você será informada das exigências que deverá cumprir no escritório da SEPE, Lanbide.

Lanbide
Olalde Beresia, 3
945 160 600
630 305 452

OUTROS RECURSOS | alojamento

RESIDÊNCIAS DE PROTEÇÃO OFICIAL EM REGIME DE ALUGUEL DO GOVERNO BASCO

Os requisitos estabelecidos na resolução de 4 de outubro de 2006 devem ser cumpridos. As mulheres que são vítimas de violência podem se registrar na Etxebide como candidatas a moradia alugada como vítimas de violência de gênero.

Atenção cidadania
Etxebide

945 160 600

630 305 452

CENTROS RESIDENCIAIS PARA MULHERES VÍTIMAS DE MAUS -TRATOS DOMÉSTICO DA CÂMARA DE DEPUTADOS

Há dois tipos de recursos: o centro de atendimento integral/abrigo de média permanência e o plano de inserção sócio laboral.

Estes recursos residenciais são destinados às mulheres vítimas de abuso, residentes na Bizkaia, e seus filhos e dependentes que necessitam de um recurso residencial de estadia média-longa devido à situação de abuso que estão sofrendo.

O acesso ao recurso será sempre feito após a avaliação relevante pelo Serviço de Intervenção da Mulher e da Família da Câmara de deputados da Bizkaia.

Serviço da
Mulher e Família

94 608 35 82

94 406 72 67

OUTROS RECURSOS

EMAKUNDE

Instituto Basco para a Mulher. Órgão autônomo do Governo Basco. Eles oferecem conselhos sobre casos de discriminação com base no sexo a cidadãos, empresas e associações de mulheres.

945 01 67 00

