

I. PLAN de ACCIÓN



MUNGIA
UDALA

www.mungia.eus    



INTRODUCCIÓN



CÓMO SE HA ELABORADO EL PLAN



GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN



01

INTRODUCCIÓN

Esta publicación que os presentamos es una síntesis del I Plan de Acción del programa Mungia Lagunkoia, un programa iniciado hace cuatro años con el fin de analizar nuestro municipio y proponer una serie de acciones para que sea más amable, más accesible y más seguro para todas las vecinas y vecinos, prestando especial atención a aquellas de mayor edad. El trabajo realizado se ha basado en la participación activa de la ciudadanía, y especialmente del equipo motor, formado por personas mayores de 60 años, quienes, de forma incansable y desinteresada, han trabajado de forma intensa para elaborar el Plan que os presentamos a continuación. Por ello, como alcalde, quiero trasladar, una vez más, mi agradecimiento a estas personas, así como a todas aquellas que han participado en este proceso. El documento completo lo podéis consultar en la página web www.mungia.eus.

Agur bero bat,
Ager Izagirre Loroño
MUNGIAKO ALKATEA



¿DE DÓNDE PROVIENE ESTA INICIATIVA?

La Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas mayores es un proyecto promovido por la OMS (Organización Mundial de la Salud) con el objetivo de impulsar la participación activa de las personas mayores, para lograr entornos más amigables y saludables, destinado especialmente a las vecinas y vecinos que más han vivido.

Mungia se adhirió a esta red en el año 2018, y desde entonces hemos desarrollado un proceso participativo, junto con vecinas y vecinos mayores de 60 años, con el fin de reflexionar conjuntamente y detectar áreas de mejora para construir un municipio más saludable, más seguro y apropiado para el envejecimiento satisfactorio de su ciudadanía.

Mungia Lagunkoia:

SE BASA EN:

en el proyecto de la **Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores** (AFC- 2005), promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

ESTÁ ADAPTADO A:

nuestro contexto a través de la Red **EUSKADI LAGUNKOIA SUSTRAIETATIK**, promovida por el Gobierno Vasco y de **"Bizkaia Territorio amigable"** de la Diputación Foral de Bizkaia.

QUIERE LOGRAR:

EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Para ampliar las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida

¿POR QUÉ MUNGIA LAGUNKOIA?

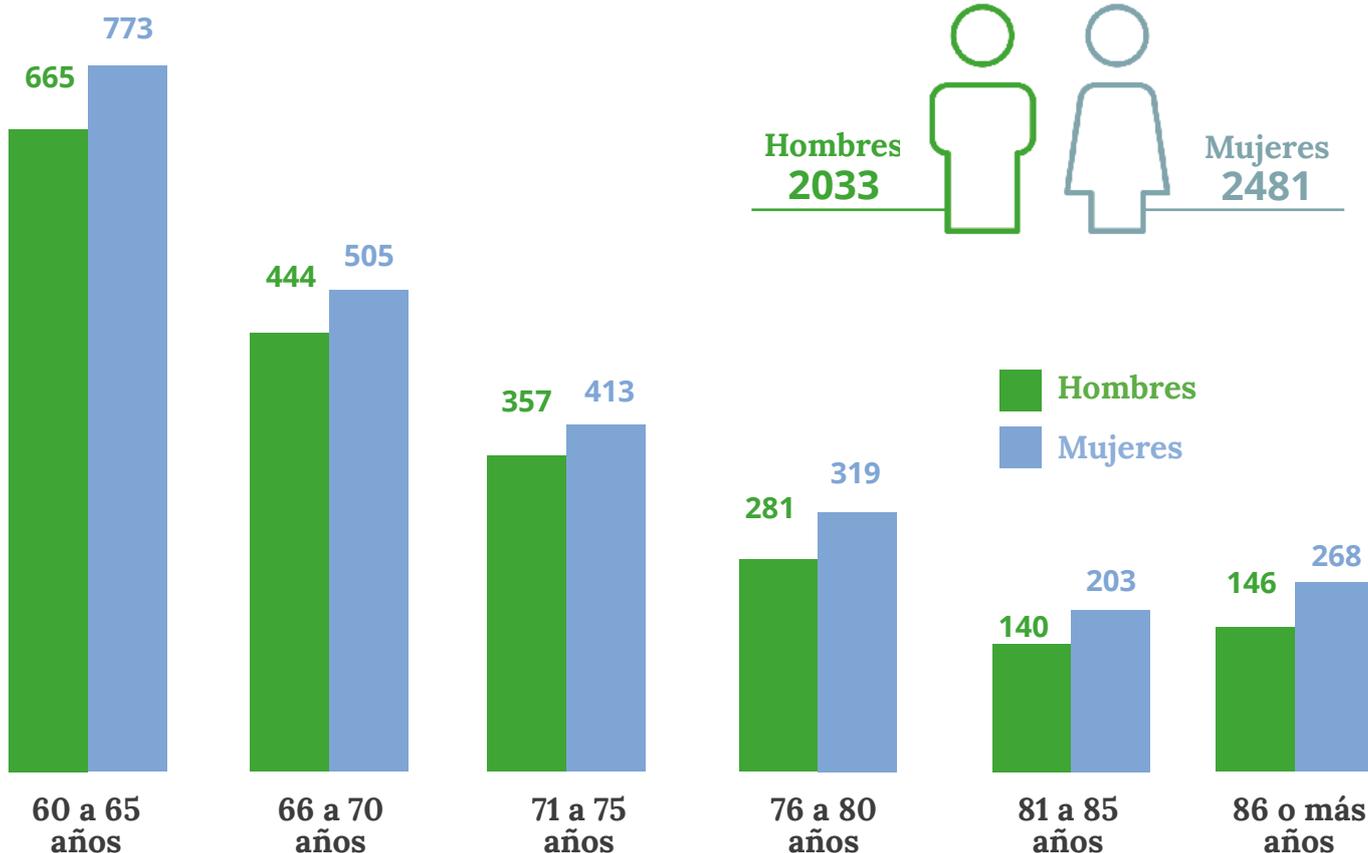
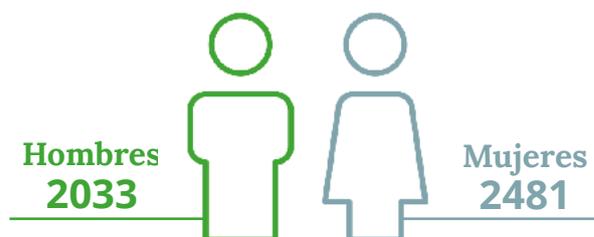
Impulsar un proyecto como Mungia Lagunkoia supone afrontar con responsabilidad la revolución de la longevidad.

En estos momentos Mungia vive una realidad con dos factores fundamentales que nos motivan a llevar a cabo esta iniciativa:

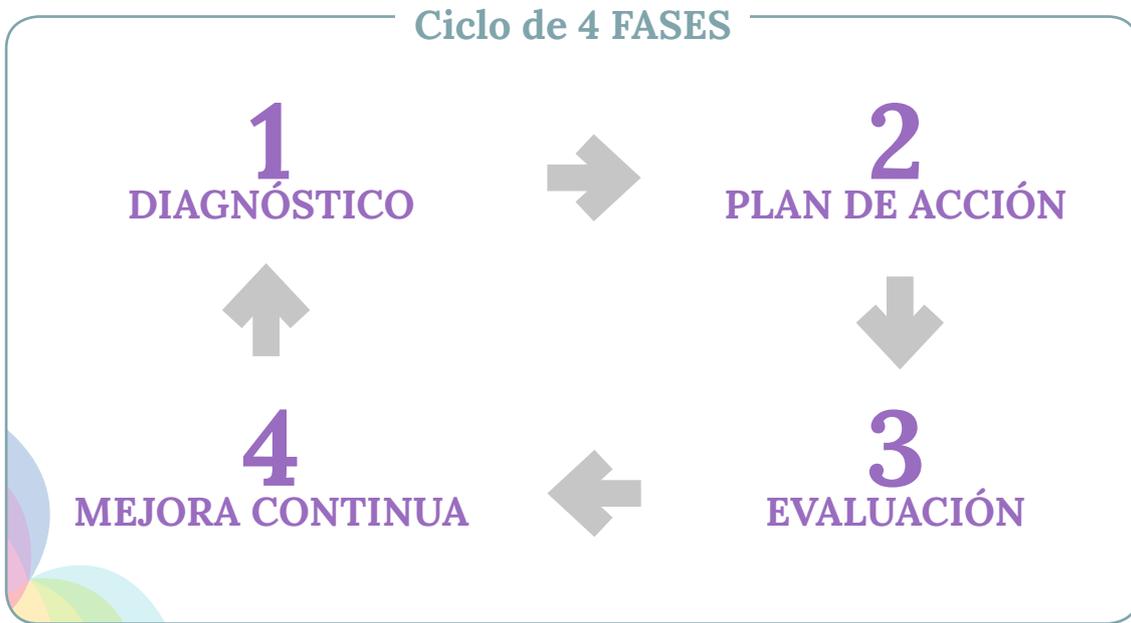
1. Más de un tercio de la población de Mungia es mayor de 60 años.
2. Un desarrollo urbano sostenible de nuestro municipio, muy concienciado en promover políticas que permitan avanzar hacia el acceso universal a los servicios sociales, la sostenibilidad, el ocio saludable y la autonomía de sus vecinas y vecinos.

POBLACIÓN DE MÁS EDAD EN MUNGA

Total del número de personas mayores de 60 años

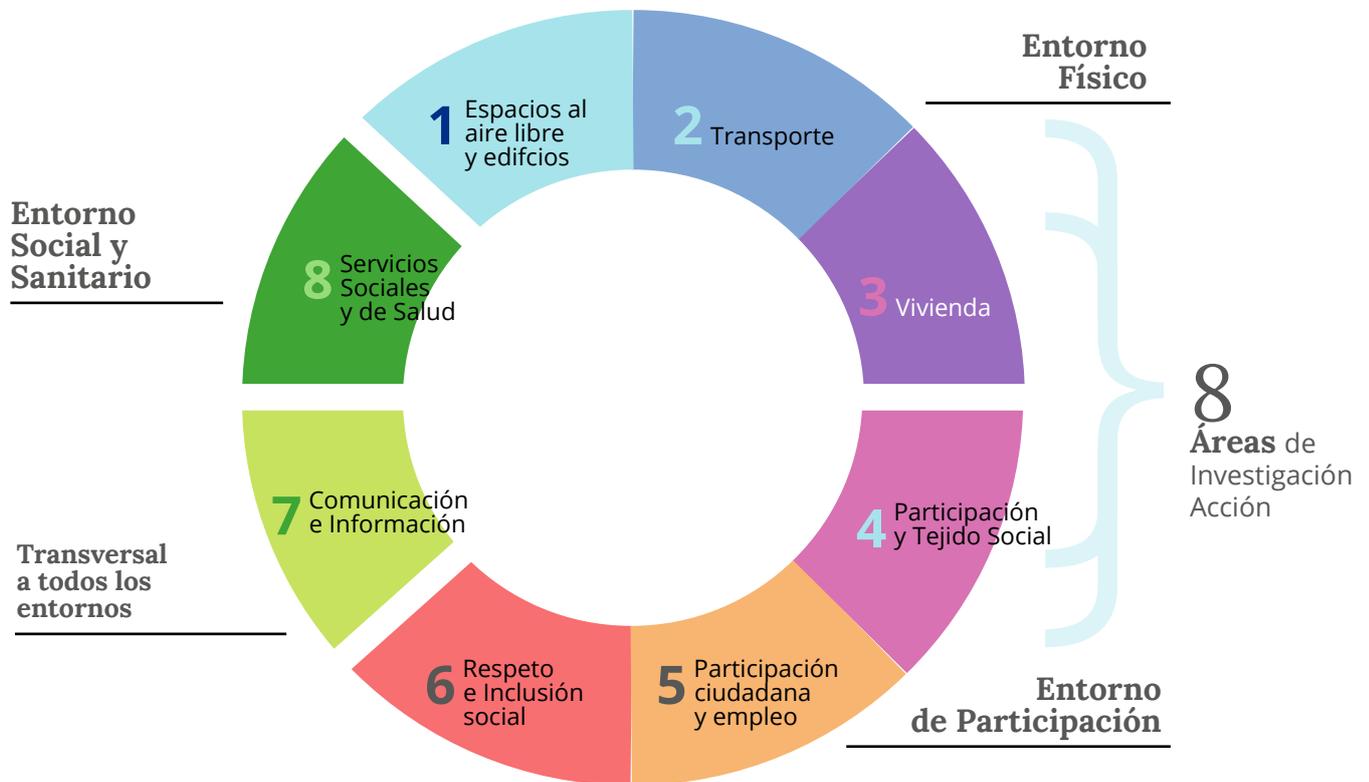


FASES DEL PROCESO



Metodología

EL PROYECTO SE CENTRA EN 8 ÁREAS DE INVESTIGACIÓN / ACCIÓN:





CÓMO SE HA ELABORADO EL PLAN

FASE 1. DIAGNÓSTICO: Acciones realizadas entre finales de 2019 y 2022.

> Análisis cuantitativo:

Realización de cuestionarios a la población de Mungia, con especial atención de las personas mayores de 60 años.

217
PROPUESTAS
DE MEJORA

348
CUESTIONARIOS
RECOGIDOS

%40
MAYORES
DE 60 AÑOS

> Profundización cualitativa: grupos focales y encuentros ciudadanos.

Objetivo: recoger opiniones y propuestas sobre los aspectos a mejorar para fomentar la amigabilidad.

7 grupos focales con:

- Personas mayores
- Asociaciones de barrios
- Personas proveedoras de servicios
- Personas cuidadoras
- Personal técnico de distintas áreas municipales
- Personal del ámbito sanitario (centro de salud, farmacias)
- Personal técnico de Servicios Sociales y centros de personas mayores

2 encuentros ciudadanos: abiertos a nuestras vecinas y vecinos.

FASE 2. REDACCIÓN DEL PLAN

Una vez realizado el diagnóstico y recogidas las propuestas, se ha elaborado un borrador que recoge una serie de actuaciones a desarrollar en distintos ámbitos de acción. Dicho borrador se ha contrastado con el personal técnico de las distintas áreas municipales y en consecuencia se ha redactado el documento definitivo.

EQUIPO MOTOR

Formado por vecinas y vecinos mayores de 60 años. Se constituyó en 2018 a raíz de una presentación pública del proyecto donde se invitó a tomar parte en este grupo. Está conformado por 10 personas.

Sus funciones son:

- Difundir el proyecto entre la ciudadanía.
- Promover la implicación de personas con diferentes perfiles.
- Analizar cada una de las áreas de investigación.
- Participar activamente en el diseño del Plan de Acción.
- Colaborar en la implementación de acciones concretas.
- Evaluar el proceso y los resultados de manera continua.



Estas personas han trabajado de manera intensa y desinteresada, siendo las protagonistas en todo el proceso, con nuestra colaboración. **ESKERRIK ASKO** por vuestro compromiso, trabajo y generosidad.

ACCIONES

El I Plan Mungia Lagunakoa incluye 61 actuaciones a realizar, distribuidas en las 8 áreas de intervención. Para hacerlo más legible, en este documento hemos sintetizado y agrupado las acciones más destacables:



ÁREA 1: Espacios al aire libre y edificios

Propuestas

¿Qué queremos conseguir?

- Campaña de concienciación sobre los excrementos de los perros.
- Colocación de más bancos y papeleras en los parques y zonas de paseo.
- Mejora del mantenimiento de jardines y espacios verdes.
- Acciones de sensibilización ciudadana para concienciar sobre la importancia de mantener limpio el río y su entorno.
- Instalación de aparatos de gimnasia en zonas verdes.
- Creación de huertos urbanos.
- Campañas de control de las ratas.
- Estudio sobre el nivel de ruido en las zonas de ocio nocturno y campañas de concienciación sobre las molestias que genera por la noche.
- Reparación de baldosas sueltas en las aceras y mejora de pavimentos resbaladizos.
- Colocación de barandillas en zonas de con pendiente para facilitar el tránsito peatonal.
- Mejora de la señalización del ayuntamiento.
- Información sobre los baños públicos existentes.
- Recogida de propuestas sobre las necesidades de los barrios.
- Creación de una aplicación para recoger las quejas y/o necesidades del municipio.
- Mejora de la amigabilidad de los contenedores de basura.
- Campañas de cercanía desde la Policía Local.
- Talleres prácticos con personas mayores para la prevención de estafas y/o fraudes.
- Talleres sobre educación vial dirigidos a las personas mayores.

ÁREA 2: Transporte



Propuestas

¿Qué queremos conseguir?

- Solicitud para la mejora de la accesibilidad de los autobuses de Bizkaibus.
- Estudio sobre las necesidades y usos del servicio de Bizkaibus.
- Consolidación y ampliación del Servicio Auzotaxi.
- Instalación de más espacios para aparcar bicicletas.
- Campañas de sensibilización para fomentar el uso de la bicicleta
- Ampliación de la red ciclable.

ÁREA 3: Vivienda



Propuestas

¿Qué queremos conseguir?

- Guía práctica sobre las dudas más habituales en materia de vivienda: ayudas, leyes, instalación de ascensores...
- Información en temas básicos en materia de vivienda en el HAZ.

ÁREA 4: Participación y tejido social



Propuestas

¿Qué queremos conseguir?

- Puesta en marcha del programa "Comercios Amigables" en tiendas y establecimientos hosteleros.
- Prueba piloto del programa "Escalera" de ayuda mutua en comunidades vecinales.

ÁREA 5: Participación ciudadana y empleo



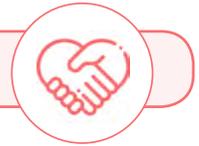
Propuestas

¿Qué queremos conseguir?

- Programación de actividades de encuentro intercultural.
- Organización de una muestra de las asociaciones y elaboración de una guía.
- Campaña para fomento del uso del euskera en las asociaciones.
- Recogida de la opinión de las personas mayores para conocer sus preferencias en cuanto a actividades de ocio y cultura.
- Talleres guiados para enseñar a utilizar correctamente los aparatos de gimnasia biosaludables.
- Paseos saludables guiados, con distintas rutas y niveles de exigencia.
- Creación de un mapa de recorridos y senderos de Mungia y su entorno.
- Mejora de la señalización de los recorridos de paseo existentes.
- Ampliación del polideportivo con la habilitación de tres nuevas salas.
- Ampliación y mejora del aprovechamiento de las instalaciones deportivas.



ÁREA 6: Respeto e inclusión social



Propuestas

¿Qué queremos conseguir?

- Estudio sobre las personas en situación de soledad no deseada.
- Activación de un grupo de personas voluntarias para atender telefónicamente a las personas en situación de soledad.
- Campañas de sensibilización para trabajar el civismo y el respeto.
- Organización de actividades que fomenten la relación entre niñas y niños y personas mayores (paseos en grupo...)
- Formación a jóvenes para que estas a su vez enseñen a personas mayores a manejar las nuevas tecnologías.
- Talleres intergeneracionales con la asociación Danontzat.
- Habilitación en el SAC de un servicio específico para orientar a las personas mayores a la hora de realizar trámites, tanto del ayuntamiento como otros.
- Formación al personal de atención al público para la atención de personas mayores.
- Solicitud a la Diputación Foral de Bizkaia en Mungia para la mejora del servicio de cita previa para las personas mayores.

ÁREA 7: Comunicación e información



Propuestas

¿Qué queremos conseguir?

- Cursos y talleres para disminuir la brecha digital a través de la formación y la capacitación de las personas mayores.
- Adaptación del lenguaje y la tipografía de las publicaciones para facilitar la comprensión de las personas mayores.
- Actualización de la página web municipal para que sea más intuitiva y amigable.
- Campaña informativa sobre teléfonos de interés general (ambulatorio, municipales...).
- Colocación de cartelería con teléfonos de interés en el exterior del SAC y de la oficina de la Policía local.

ÁREA 8: Servicios sociales y de salud



Propuestas

¿Qué queremos conseguir?

- Facilitación de los trámites en los Servicios Sociales de Base.
- Publicación de una guía sobre los recursos y servicios sociales disponibles
- Campañas de sensibilización para eliminar los prejuicios respecto a los Servicios Sociales.
- Campañas de sensibilización sobre el correcto uso de las plazas de aparcamiento reservadas para personas con problemas de movilidad.
- Incorporar la perspectiva amigable en el Plan de Igualdad.
- Campaña informativa dirigida a las personas mayores para dar a conocer el programa JAGOTEN.
- Seguir realizando talleres de autocuidado para personas mayores.
- Edición de una guía práctica que recoja toda la información sobre los servicios de salud existentes.
- Talleres de prevención de caídas, accidentes y de primeros auxilios para personas mayores.

03

GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN

ÁREAS
MUNICIPALES

DANONTZAT
NAGUSIEN
ELKARTEA

EQUIPO
MOTOR

COMISIONES
PUNTUALES
POR TAREAS

APOYO
TÉCNICO
EXTERNO

COMISIÓN
TÉCNICA
MUNICIPAL:
HOBEKUNTZA
TALDEA



COMUNICACIÓN

Periódicamente se informará sobre el desarrollo del plan a través de:

- Sesiones informativas periódicas abiertas a las vecinas y vecinos.
- Página web municipal.
- Redes sociales.
- Elementos divulgativos en papel.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Evaluación cualitativa:

- Informe anual de seguimiento para identificar avances y reajustes.
- Identificación de nuevas necesidades.
- Reuniones periódicas del equipo motor.
- Análisis de contraste con las áreas municipales implicadas y otros agentes locales.
- Valoración de las personas y entidades participantes.
- Evaluación cuantitativa:
- Análisis y seguimiento de los indicadores establecidos en cada propuesta.

El Plan de Acción completo se puede consultar en la página web municipal: www.mungia.eus

PROGRAMA SIEMPRE ABIERTO A NUEVAS APORTACIONES

CONTACTO

Área de Acción Social e Igualdad del Ayuntamiento de Mungia

94.655.87.14

gizartekintza@mungia.eus

