

**2025 MEC - MERKATARITZA-ESTABLEZIMENDUAK ETA MERKATARITZA-
JARDUERAREKIN LOTUTAKO ZENBAIT ZERBITZU MODERNIZATZEKO
LAGUNTZEI BURUZKO AGINDUAREN AZALPEN-GALDERAK**

1.- Nola eta non aurkeztu dezaket laguntza-eskaera?

Bitarteko elektronikoen bidez soilik aurkeztu ahal izango da, bide telematikoz; Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoen bidez (<https://www.euskadi.eus/zerbitzuak/1010112>). Eskaerak aurkezteko beharrezkoa izango da identifikazio elektronikoa erabiltzea (<https://www.euskadi.eus/identifikazio-elektronikarako-onartutako-bitartekoak/web01-sede/eu/>).

2.- Zein da laguntzaren helburua?

Txikizkako merkataritza-sektoreko merkataritza-establezimenduak modernizatzea eta hobetzea, diruz lagundu daitekeen aldian (2024ko urriaren 1etik 2025eko irailaren 30era) **egindako inbertsioak** finantzatuz (berrikuntzak; obrak; ekipamendua, altzariak, ekipo informatikoak eta abar erostea).

3.- Zenbatekoak dira deialdi honetako baliabide ekonomikoak?

4.603.000 euro.

Aurrekontu-kreditu hori agortuz gero, Merkataritza Zuzendaritzako titularraren ebazpen bat argitaratuko da Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian (EHAA).

4.- Nori zuzenduta dago laguntza?

Norberaren konturako langileei edo autonomoei, ondasun-erkidegoei, sozietate zibilei, mikroenpresei eta enpresa txikiei, egoitza soziala eta fiskala Euskal Autonomia Erkidegoan badute eta **jarduera nagusia** Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergaren (EJZ) epigrafe hauen barruan badago:

Txikizkako merkataritza:

641. Fruituen, barazkien, ortuarien eta tuberkuluen txikizkako merkataritza.

642. Haragien eta hondakinen, haragi-produktuen eta haragi-eratorrien, arrautzen, hegaztien, baserriko untzien, ehizaren eta horietatik eratorritako produktuen txikizkako merkataritza.

643. Arrainen eta arrantzako eta akuikulturako beste produktu batzuen eta barraskiloen txikizkako merkataritza.

644. Ogiaren, gozogintzaren, konfiteriaren eta antzekoen eta esnearen eta esnekien txikizkako merkataritza.

645. Mota guztietako ardoen eta edarien txikizkako merkataritza.

646.1. Tabako-laboreen eta mota eta forma guztietako produktuen txikizkako merkataritza saltoki orokorretan, berezietan eta barrukoetan.

646.2. Mota eta forma guztietako tabako-laboreen txikizkako merkataritza, saltoki orokorren aldi baterako luzapenetan.

646.3. Mota eta forma guztietako tabako-laboreen txikizkako merkataritza Saltoki Osagarrietan.

646.4. Tabako-laboreen txikizkako merkataritza, merkataritza-establezimenduen errekaragudun salmenta-baimenen araubidean egina.

- 646.6. Mota eta forma guztietako tabakoen txikizkako merkataritza, salmenta geldirik ez dagoen herrietan.
- 646.7. Baimen berezien titular diren elbarri fisikoek egindako tabako-laboreen txikizkako merkataritza.
- 646.8. Erretzaileentzako gaien txikizkako merkataritza.
- 647.1. Edozein motatako elikagaien eta edarien txikizkako merkataritza, saltzailea duten establezimenduetan.
- 647.2. Edozein motatako elikagaien eta edarien txikizkako merkataritza, autozerbitzu erregimenean edo erregimen mistoan, 120 m²-tik beherako salmenta-azalera duten saltokietan.
- 647.3. Edozein motatako elikagaien eta edarien txikizkako merkataritza, autozerbitzu-erregimenean edo erregimen mistoan, superzerbitzuetan; izen hori izango dute salmenta-aretoa 120 eta 399 m² bitartekoa denean.
651. Ehungintzako produktuen, jantzigintzaren, oinetakoen, larruen eta larruzko gaien txikizkako merkataritza.
- 652.2. Drogeriaren, lurrinen eta kosmetikaren, garbiketaren, pinturen, bernizen, disolbatzaileen, paperen eta dekoraziorako beste produktu batzuen eta produktu kimikoen txikizkako merkataritza.
- 652.3. Lurringintzako eta kosmetikako produktuen eta norberaren higienarako eta garbiketarako gaien txikizkako merkataritza.
- 652.4. Belar-dendetan landare eta belarren txikizkako merkataritza.
653. Etxeko ekipamendurako eta eraikuntzarako gaien txikizkako merkataritza.
- 654.2. Lurreko ibilgailuentzako osagarrien eta ordeko piezen txikizkako merkataritza.
- 654.5. Mota guztietako makineriaren txikizkako merkataritza (etxeko aparatuak, bulegokoak, medikuak, ortopedikoak, optikoak eta argazkigintzakoak izan ezik).
- 654.6. Mota guztietako ibilgailuetarako estalkien, banden eta aire-ganberen txikizkako merkataritza.
656. Ondasun erabilien txikizkako merkataritza, hala nola altzariena, jantziarena eta etxean erabiltzeko ohiko tresnena.
657. Musika-tresnen eta horien osagarrien txikizkako merkataritza, oro har.
659. Bestelako txikizkako merkataritza.
662. Txikizkako merkataritza mistoa edo integratua.
- 691.1. Etxerako gai elektrikoak konpontzea.
- 691.9. Bestelako kontsumo-ondasunak konpontzea b.i.s.g.

Merkataritza-jarduerarekin lotutako beste zerbitzu batzuk:

971. Ikuztegiak, tindategiak eta antzeko zerbitzuak.
972. Ile-apaindegiak eta edertasun-institutuak.
- 973.1. Argazki-zerbitzuak.
- 973.3. Fotokopiagailuak dituzten dokumentuen kopia-zerbitzuak.
975. Markogintza-zerbitzuak.

5.- Zer de EJZ?

Egiten duzun "Jarduera ekonomikoaren identifikazio-kodea" da.

6.- 5. oinarrian jasotakoez bestelako ekonomia-jardueren gaineko zergaren epigrafe batean alta emanda banago, laguntza jasotzeko eskubidea dut?

Ez, laguntzaren onuradun izateko, Aginduan sartutako EJZetako batean inskribatuta egon behar da.

7.- Aginduaren 5. oinarrian banakatuta ez dagoen epigrafe batean alta emanda banago, diruz lagundu daitekeen jarduera bat izango al litzateke?

Bai. Adibidez, 659. *Txikizkako beste merkataritza epigrafean*, honako epigrafe hauek lagunduko lirateke diruz: 659.1 epigrafea: *Zigiluen, txanponen, oroitzapenezko dominen, bildumagileentzako txartelen, artelanen eta antzinako gauzen, mineral solteen edo bildumetako mineralen, fosilen, intsektuen, maskorren, landare eta animalia disekatuen*

txikizkako merkataritza, 659.2 epigrafea: Bulegoko altzarien eta bulegoko makina eta ekipoen txikizkako merkataritza, 659.3 epigrafea: Medikuntzako, ortopediako, optikako eta argazkigintzako tresna eta tresnen txikizkako merkataritza, 659.4 epigrafea: Liburuen, egunkarien, papergintzako eta idazmahaiko artikuluen eta marrazketa eta arte ederretako artikuluen txikizkako merkataritza, 659.5 epigrafea: Bitxigintzako, erlojugintzako, zilargintzako eta imitaziozko bitxigintzako artikuluen txikizkako merkataritza, 659.6 epigrafea: Jostailuen, kirol-gaien, jantzien, oinetakoen eta buruen, armen, kartutxoaren eta pirotekniako gaien txikizkako merkataritza, 659.7 epigrafea: Hazi, ongarri, lore eta landare eta animalia txikien txikizkako merkataritza, 659.8 epigrafea: "Sex-shop" izeneko txikizkako merkataritza eta 659.9 epigrafea: Multzo honetan zehaztu gabeko beste produktu batzuen txikizkako merkataritza.

8.- Zenbat denbora lehenago egon behar dut alta emanda Jarduera Ekomikoen gaineko Zergan laguntza eskatzeko?

Eskaeraren datan.

9.- EJZren hainbat epigrafetan alta emanda banago, zer adierazi behar dut eskabidean?

Eskabide-inprimakian, "Laguntzaren xede den establezimenduaren datuak" atalean, laguntza eskatu duen establezimendua alta emanda dagoen **EJZ nagusiaren epigrafea** adierazi behar da.

10. – Laguntza eskatzen duen establezimenduaren jarduera nagusia EJZ epigrafekoa izateaz gain, zer betekizun gehigarri bete behar ditut?

- a) Pertsona juridikoa izanez gero, mikro-enpresatzat edo enpresa txikitzat hartzea.
- b) Laguntzaren xede den merkataritza-establezimendua EAEn egotea, kalean bertan, jendeari irekita eta egoera operatiboan, eskaera egiten den egunean.
- c) Jarduera ekonomikoak egoitza soziala eta fiskala EAEn izatea.
- d) Laguntza jaso duen establezimenduaren jarduera nagusia 4. galderan jasotako Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergaren talde eta/edo epigrafeetako batean aritzea eta alta emanda egotea eskaera egiten den egunean.
- e) Zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak egunean izatea emakida, emakida eta likidazioa edo likidazioa ebatzi aurretik.
- g) Laguntza emanez gero, Ekonomia eta Ogasun Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoko Hirugarrenen Erregistroan alta emanda egotea.

11.- Nola eman dezaket alta Hirugarrenen Erregistroan?

Hirugarrenen Erregistroan alta emanda ez bazaude emakidaren, emakida eta likidazioaren edo likidazioaren ebazpena jakinarazten zaionean, alta eman beharko duzu **modu telematikoan**, identifikazio elektronikorako bitarteko onartu batekin, esteka honetan: <https://www.euskadi.eus/hirugarrenaren-datuak/aldaketa/web01-tramite/eu/>

12.- Laguntza ordezkaritza bidez eskatuz gero, zein dokumentazio osagarri aurkeztu behar dut?

Ordezkariekin jardun nahi izanez gero, beste pertsona bati eman ahal izango zaio ordezkaritza, honako bide hauen bidez:

- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren Egoitza Elektronikokoan dagoen Ahalordetxeen Erregistro Elektronikoa (<https://www.euskadi.eus/ahalordeen-erregistro-elektronikoa/web01-sede/eu/>) edo horren bidez.
- «Borondatezko legezko ordezkaritza emateko inprimaki normalizatua» (<https://www.euskadi.eus/eusko-jaurilaritza/-/eskabidea/borondatezko-legezko-ordezkaritza-egilestea-inprimaki-normaldua/>) behar bezala formalizatua, eta eskabideari erantsi beharko zaio.

Eskaeraren sinatzaileak bat etorri behar du «borondatezko legezko ordezkartza emateko inprimaki normalizatuan» adierazitako ordezkartza onartzen duen pertsonaren datuekin edo ahalordetzeen erregistro elektronikoan baimendutako pertsonaren datuekin.

13.- Zer baldintza bete behar dituzte inbertsioek eta diruz lagun daitezkeen aktiboek?

- a) Laguntzaren xede den merkataritza-establezimenduan edo zerbitzu-establezimenduan egotea, kalean bertan, jendearentzat irekita eta egoera operatiboan.
- b) Inbertsioa enpresaren aktiboari lehen aldiz eranstea, eta fisikoki dirulaguntzaren xede den merkataritza- edo zerbitzu-establezimenduan edo haren eranskinetan egotea.
- c) Inbertsioa aginduaren 8. oinarrian jasotako atalen barruan egotea.
- d) Dirulaguntzaren xede den establezimenduan garatutako jarduera nagusiarekin lotura zuzena duten eta behar-beharrezkoak diren inbertsioak.
- e) Inbertsioa benetan egin izana, diruz lagundu daitekeen aldian fakturatu izana (2024ko urriaren 1etik 2025eko irailaren 30era), bai eta 2024ko uztailaren 1etik justifikazio-aldia amaitu arte ordaindu izana ere (2 hilabete, dirulaguntza emateko ebazpena jakinarazi eta hurrengo egunetik aurrera).

14.- Zer da erantsitako lokala?

Merkataritza-establezimenduekin eta **merkataritza-jarduera nagusiarekin lotuta** dagoen lokala da.

15.- Gutxienez noiz arte bete behar dira laguntzaren onuradun izateko eskatzen diren baldintzak?

Aktiboak saltokiaren aktiboan jarraitu behar du fakturaren datatik. Gutxienez: bi urte. Epe horretan ezin izango zaizkie hirugarren pertsona fisiko edo juridikoei laga.

16.- Inbertsioa egin al daiteke bigarren eskuko aktibo baten gainean?

Bai, baldin eta diruz lagundu daitekeen inbertsioaren 7. oinarrian jasotako baldintzak betetzen baditu.

17.- Zeintzuk dira fakturak eta ordainagiriak diruz laguntzeko epeak?

Diruz lagunduko dira:

- 2024ko urriaren 1etik 2025eko irailaren 30era bitarteko fakturak.
- 2024ko uztailaren 1etik justifikazio-aldia amaitu arteko ordainagiriak, hau da, bi hilabete, dirulaguntza emateko ebazpena jakinarazi eta hurrengo egunetik aurrera.

18.- Zein da diruz lagundutako inbertsioa deskribatzen den fakturetan onartzen den gutxieneko zenbatekoa?

100 eurotik gorakoa (BEZik gabe).

19.- Zein da saltoki bakoitzerako onartzen den gutxieneko inbertsioa?

- 3.000 euro (BEZik gabe), merkataritza-establezimenduen azpiegiturak eta ekipamendua berritzeko ataletan jasotako inbertsioetarako.
- 1.000 euro (BEZik gabe) teknologia berrien eta berrikuntzaren ataletan jasotako inbertsioetarako.

20.- Zer epe dut ordainagiria aurkezteko?

Ordainagiria eskaera egiten den unean aurkez daiteke, fakturarekin batera, halakorik izanez gero, edo gehienez ere 2 hilabeteko epean, diru-laguntza emateko ebazpena

jakinarazi eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita; gehienezko epea errespetatuz: 2025eko azaroaren 30a.

21.- Zenbat eskaera aurkez ditzaket?

Eskabideak merkataritza- edo zerbitzu-establezimendu bakoitzeko aurkeztuko dira, ez enpresaren arabera.

Merkataritza-establezimendu bat baino gehiago izanez gero, eskabide bat establezimendu bakoitzeko.

Enpresa batek hainbat merkataritza-establezimendutan inbertsioak egiten dituenean, dokumentazio komuna ez da eskabide guztietan aurkeztu beharko, lehenengoan baizik.

22.- Zein da laguntza eskatzeko epea?

Eskabideak aurkezteko epea agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunean hasiko da eta 2025eko irailaren 30ean amaituko da, edo, bestela, horretarako ezarritako kreditua agortu arte.

23.- Eskabidearekin batera, zer dokumentu aurkeztu behar ditut?

Eskabidearen inprimakiak osorik beteta egon behar du, eta, eskabidearekin batera, honako dokumentu hauek aurkeztu behar dira:

1. Enpresa eratzeako eskritura osoak eta pertsona juridikoen ondorengo aldaketak. Ondasun-erkidegoak eta sozietate zibilak: eratze-kontratua.
2. Ordezkaritza eman nahi bada eta Ordezkarien Erregistro Elektronikoa erabili nahi ez bada, borondatezko legezko ordezkaritza emateko inprimaki normalizatua, behar bezala beteta eta sinatuta.
3. Laguntzaren xede diren inbertsioen fakturak eta inbertsioen ordainagiriak, baldin eta eskabidea aurkezteko unean horrelakorik badago.
4. Eraginkortasun energetiko handiko etiketa, lokala girotzeko ekipotan inbertituz gero.
5. Laguntzaren xede den establezimenduan egindako inbertsioen ezaugarriak, funtzioak eta jarduera nagusiarekiko erlazioa deskribatzen duen memoria.
6. Erantzukizunpeko adierazpena.

Era berean, diruz lagun daitekeen ehunekoaren igoerak egiaztatzeko:

1. Altan dauden langileen txostena (ITA), Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorra emana.
2. Berdintasun Plan bat edo lana eta familia bateragarri egiteko plan bat dagoela egiaztatzea, edo Emakumeen eta Gizonen Aukera Berdintasunerako Lankidetzaren Erakunde gisa aitortzea.
3. Euskadiko Merkatarien Elkartearen Erroldan inskribatutako merkataritza-talderen bateko kide dela egiaztatzen duen ziurtagiri eguneratua, eskabidea egin den egunean eguneratua.
4. 2024. urtean energia-erkidego bateko kide izatearen ziurtagiria.

24. - Inbertsioen jarduerak

Eskabidea egiteko unean aipatutako edo formularioan aurkeztutako fakturak bakarrik onartuko dira.

25. – Justifikazio-dokumentazioa

Justifikazio-agiriak eskabidearekin batera aurkeztuko dira, eta ezinezkoa bada, gehienez ere bi hilabeteko epean, dirulaguntza emateko ebazpena jakinarazi eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita; hala badagokio, 2025eko azaroaren 30eko epea errespetatuko da.

26.- Ordainagiriak

Diruz lagundu ahal izango dira 2024ko uztailaren 1etik justifikazio-aldia amaitu arte ordaindutako ordainagiriak.

Ordainketa-frogagiriaren agindu-emaileak bat etorri behar du laguntzaren eskatzailearekin.

27.- Zenbateko indarraldia izan behar du EJZren ziurtagiri historikoak?

Ebate-data ez da eskaera aurkezte den eguna baino 3 hilabete lehenagokoa izango.

28.- Nola ziurtatzen da eraginkortasun energetiko handia?

Etiketarekin.

29.- Zer laguntzen da diruz?

Diruz laguntzen dira aktiboan egindako inbertsioak, enpresaren aktiboan lehen aldiz sartzen direnak eta fisikoki establezimenduan daudenak.

Honako inbertsio hauek lagundu ahal izango dira diruz:

1. Laguntzaren xede den establezimenduaren azpiegitura eta ekipamendua berritzea:

- a. Establezimenduaren barrualdea eta/edo kanpoaldea egokitzeko, berritzeko edo handitzeko eraberritzeak, obrak eta instalazioak, baldin eta egokitzapenari, merkataritza-azaleraren banaketari edo haren irudia hobetzeari eragiten badiote.
- b. Energia aurrezteko edo eraginkortasunez erabiltzeko neurriak ezartzeko obrak eta instalazioak (ate automatikoak, instalazio elektrikoak, okupazio-sentsoreak, isolamenduak...).
- c. Mugikortasun urriko pertsonen irisgarritasuna erraztuko duten oztopo arkitektonikoak kentzeko egindako berrikuntzak.
- d. Establezimenduaren kanpoalderako errotuluak erosi eta instalatzea, izen komertziala, marka, logotipoa eta toldoak erosi eta instalatzea.
- e. Establezimenduaren jarduera nagusiarekin lotutako altzariak eta makineria erosi, instalatu eta muntatzea.
- f. Produktuak erakusteko ekipamendua eta altzariak erostea.
- g. Alarmak eta segurtasun-sistemak. Diruz lagundu daitezkeen gehieneko inbertsioaren zenbatekoa ezin izango da 6.000 eurotik gorakoa izan, BEZik gabe.
- h. Lokala girotzeko ekipoak, betiere eraginkortasun energetiko handiko etiketa energetikoa badute.
- i. Merkataritza-gune batean integratutako merkataritza-jarduerarekin zuzenean lotutako espazio eta elementu komunak hobetzeko eta modernizatzeke egindako inbertsioak, hala nola korridoreak, instalazio teknikoak, estalkiak, kanpoko fatxada, zerbitzuak edo zentrorako sarbideak, betiere gune horiek laguntzaren xede diren establezimenduetan garatutako jardueraren titularrak kudeatzen baditu, jabeen erkidegoaren araubidean.
Zentroan integratutako establezimenduetan garatzen den jardueraren titular bakoitzak, jabeen komunitatearen partaidekide den aldetik, espazio komun horretan egindako inbertsioaren partaidetzatik (zati alikuota) eratorritako gastuei dagokien laguntza eskatu ahal izango du.
- j. Proiektua idazteak, obra-zuzendaritzak edo arkitektoek, ingeniariak edo baimendutako instalatzaileek egindako proiektuek eragindako gastuak, betiere laguntzaren xede den establezimenduan obrak eta instalazioak egiteko beharrezkoak badira.

2. Laguntzaren xede den establezimenduan teknologia berriak eta berrikuntza txertatzea:

- a. Ekipo informatikoak, aplikazio informatikoak eta kudeaketa-softwarea, laguntzaren xede den establezimenduaren kudeaketa hobetzeko, betiere merkaturatze-prozesuetan integratuta badaude edo enpresa-kudeaketarako badira.
Ekipamendu informatiko bat baino ez da diruz lagunduko, bai eta mota periferiko bakoitzeko unitate bat ere, inbertsioa gauzatzen den establezimendu bakoitzeko.
- b. Merkaturatze-sistemak abian jartzeko edo hobetzeko sorrera, garapena eta ezarpena, webgunea garatuz eta online salmentaren bidez (ecommerce, scommerce, mcommerce eta antzekoak) edo establezimenduaren kudeaketaren bidez (bezeroak, hornitzaileak eta abar).
- c. Saltokiko terminalak eta produktuak kodetzeko eta irakurketa optikorako sistemak.
- d. Balantza elektroniko komertzialak.
- e. Kutxa erregistratzaileak.
- f. TicketBAI (TBAI) sistemarako fakturazio-softwarea ezartzea.

30.- 8. oinarriko 2. puntuko a) ataleko inbertsioen barruan, ekipa informatikoak, aplikazio informatikoak eta kudeaketa-softwarea, zenbat ekipa lagundu daitezke diruz saltoki bakoitzeko?

Ekipamendu informatiko bakarra lagunduko da diruz, bai eta mota periferiko bakoitzeko unitate bat ere merkataritza-establezimendu bakoitzeko.

31.- Diruz lagundu al daitezke kalean ez dauden merkataritza-guneetan edo udal-merkatuetan kokatutako merkataritza-establezimenduetan egindako inbertsioak?

Bai, 8. oinarriko 1. puntuko i) atalaren arabera lagun daitezke diruz.

32.- Zeintzuk dira diruz lagundu ezin diren inbertsio eta gastuak?

1.- Inbertsio hauek ezin dute inola ere dirulaguntzarik jaso:

- a. Lokalak erostea eta eskualdatzeko eskubideak.
- b. Garraio-elementuak, telebistak edo telefono-terminalak erostea.
- c. Ekipamendua leasing edo renting bidez erostea.
- d. Erakusteko eta probatzeko artikulak, bai eta ondoren salmentan jar daitezkeenak ere.
- e. Argi-aldaketa hutsa.
- f. Eraberritze-lanak, baldin eta ez badute establezimenduaren itxura modu argi eta zuzenean aldatuko.
- g. Laguntzaren enpresa eskatzaileak berak fabrikatu, egin edo garatutako elementuak edo ekipamenduak.
- h. Eraberritzeak, obrak edo instalazioak baliabide propioekin egitera bideratutako materialak erostea.
- i. Zerbitzuaren edo saltokiaren tipologia dela eta, gastu gisa (eta ez inbertsio gisa) hartuko diren ekipamenduak eta tresnak.

2.- Gastu hauek ezin dute inola ere dirulaguntzarik jaso:

- a. Administrazio-baimenen edo lizentzien ondoriozko tasak, aseguruak eta garraio-kostuak.
- b. Balio erantsiaren gaineko zerga (BEZ) eta, oro har, mota guztietako zergak, tasak edo kontribuzioak.
- c. Aktibo baten elementuen mantentze-, konponketa- edo ordezte-lanen gastuak.
- d. Bulegoko materialaren, tresnen eta antzekoen gastuak.
- e. Dekorazio-gastuak.
- f. Profesionalen aholkularitzako eta prestakuntzako gastuak.
- g. Softwarea mantentzeko lanen eta eguneraketan gastuak, edo tresna

- informatikoak erabiltzeko lizentziak, betiere ez badira ezinbestekoak TicketBAI sistema ezartzeko. Datu hori modu egokian justifikatu beharko da.
- h. Web-orrien publizitate- eta posizionamendu-gastuak.

Diruz lagundu daitezkeen inbertsioak edo aktiboak eskuratzeko kostua ez da inola ere merkatuko balioa baino altuagoa izango, Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Legeak 30.1 artikuluan ezarritakoarekin bat etorrita.

33.- Inbertsio guztiak eskaera berean jaso behar ditut?

Bai, 1. lerroan nahiz 2. lerroan jasotako inbertsioak eskaera berean jaso behar dira, eta ez da eskaera bat egin behar inbertsio-lerro bakoitzerako.

34.- Aktibo batek eskatzen dituen aldizkako mantentze-gastuak diruz lagundu al daitezke?

Ez, 9. oinarriko i) eta p) idatz-zatien arabera.

35.- Berrikuntzak, obrak edo instalazioak egiteko materialak erostea diruz lagundu al daiteke?

Berrikuntza, obra edo instalazio hori egin duen hornitzailearen faktura aurkezten bada, dirulaguntza jaso daiteke.

Eraberritzea, obra edo instalazioa bitarteko propioen bidez egiten bada (ez dago lanen fakturarik) ez da diruz lagunduko 9. oinarriko k aparatatuaren arabera).

36.- Zein da laguntzen zenbatekoa?

Inbertsioek onartutako inbertsioaren **% 40ko** dirulaguntza jasoko dute. Dirulaguntzaren gehieneko zenbatekoa 10.000 euro da establezimendu bakoitzeko.

37.- Diruz lagun daitezkeen ehunekoa handitu al dezaket?

Bai, **gehienez ere % 52**, honako irizpide hauetakoren bat egiaztatzen bada:

- 2024an gutxienez "Merkabide", "Retaileko Euskal Eskola" edo "Eus-commerce" programetako batean parte hartzea.
- "Merkataritza-establezimenduaren azpiegitura eta ekipamendua berritzea" puntuaren barruko inbertsioa izatea.
- Emakumearen enplegu-egonkortasunaren irizpidea, baldin eta egiaztatzen bada diruz lagundutako merkataritza-establezimenduko edo merkataritza-jarduerarekin lotutako zerbitzuetako plantillaren erdiak gutxienez kontratu mugagabea duela eta emakumeak direla.
- Berdintasun Plana edo lana eta familia bateragarri egiteko Plana izatea, edo Emakumeen eta Gizonen Aukera Berdintasunerako Lankidetzaren Erakundea dela aitortzea, Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak edo beste edozein Administrazio Publikok emana.
- Enpresa Kontsumobideren arbitraje-sistemari atxikita egotea.
- Eskabidea egin den egunean indarrean dagoen Euskadiko Merkatarien Elkarteen Erroldan inskribatuta dagoen merkataritza-talderen bateko kide bada.
- Dirulaguntzaren xede den establezimenduak Berriz-Enpresa programaren barruan 2024an parte-hartu izana.
- Dirulaguntzaren xede den merkataritza-establezimenduaren 10 urtetik gorako antzinatasuna (EJZren ziurtagiri historikoan jasotako datuen arabera).
- Merkataritza-establezimenduan jendeari arreta euskaraz ematea; Bai Euskarari, Bikain 2024. urtean edo Euskara barra barra proiektuan parte hartu izanaren ziurtagirien bidez egiaztatuko da.
2024. urtean energia-komunitateetako kide izatea.

38.- Zer dokumentazio egiaztatuko du instrukzio-organoak?

1. Nortasun-datuak egiaztatzea (Poliziaren Zuzendaritza Nagusia – DGP) pertsona fisikoen kasuan.
 2. Identifikazio fiskaleko agiria, pertsona juridikoa izanez gero.
 3. Egoitza soziala pertsona juridikoen kasuan.
 4. Zerga-egoitza (foru-ogasunak).
 5. Ziurtagiri historikoa, eskaeraren datan, jarduera ekonomikoen gaineko zergan (foru-ogasunak) dirulaguntzaren xede den enpresaren altak eta bajak jasotzen dituen.
 6. Gizarte Segurantzaren ordainketan egunean egotea (Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia – TGS).
 7. Zerga-betebeharrak egunean izatea (foru-ogasunak).
 8. Ahalordetze-erregistro elektronikoan emandako ordezkaritza-ahalardea.
 9. "Merkabide", "Retaileko Euskal Eskola", "Eus-commerce" edo "Berriz enpresa" programetan parte hartu izanaren ziurtagiria.
 10. Establezimendua Kontsumoko Arbitraje Sistemari (Eusko Jaurlaritza) atxikita egotea.
 11. "Bai Euskarari", "Bikain" ziurtagiriak edo "Euskaraz Barra Barra" proiektu pilotuan parte hartzea.
- Aurka egonez gero, eskabidearekin batera aurkeztu beharko dira dokumentuak.

39- Itzuli beharreko laguntza al da?

Ez. Itzuli beharrik gabeko diru-laguntza da, baldin eta baldintzak betetzen badira eta inbertsioa diruz lagundutako establezimenduaren aktiboan badago bi urtez.

40.- Nire udalerriak, Lurralde Historikoak beste laguntza bat deitu du. Eska dezaket diru-laguntza hau ematen badidate?

Bai. Bateragarria da administrazio publikoek edo/eta erakunde pribatuak helburu bererako emandako beste edozein diru-laguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabideekin, betiere gainfinantzaketarik ez badago.

Eskatutako edo jasotako laguntzei buruzko informazioa eman behar da.

41- Nola komunikatu naiteke laguntza hau kudeatzen duen administrazioarekin?

Eskaera egin ondorengo izapideak: jakinarazpenak, errekerimenduak, dokumentazioa aurkeztea eta prozeduran inplikaturako gainerako izapideak Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Elektronikoko «Nire karpeta» aplikazioaren bidez soilik egingo dira (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>).

42.- Dokumentazio gehigarria aurkeztea

Erakunde eskatzaileak prozeduraren edozein unetan aurkeztutako nahitaezko dokumentazioaren dokumentazio gehigarria aurkez dezake <https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/> helbidean, bai horretarako eskatu bazaio, bai borondatez egin badu, hala nola aitortutako edozein datu argitzen duen memoria bat. Kontuan izan behar da, eskabidea aurkeztu ondoren dokumentazioa aurkezten bada, eskabidea osorik aurkezteko data azken dokumentu zuzena aurkeztu den eguna izango dela.

43.- Gerta daiteke laguntzara bideratutako baliabide ekonomikoak agortu eta laguntzarik ez jasotzea?

Bai, posible da. Aurrekontuan jasotako kreditua agortzen bada, Merkataritza zuzendariaren ebazpen bidez argitaratuko da Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian.

44.- Nola jakin dezaket laguntza onartu zaidala?

Laguntza emateko ebazpena edo laguntza emateko eta likidatzeko ebazpena banan-banan jakinaraziko da, nire karpeta bidez.

45.- Zein da Administrazioak laguntza ebazteko daukan epea?

Merkataritza Zuzendaritzak eskabidea osorik eta zuzen aurkeztu ondoren ebatziko du, gehienez ere 6 hilabeteko epean, laguntzaren eskaera osoa aurkezten den egunetik zenbatzen hasita.

Epe barruan ebazpenik ematen ez bada, pertsona edo erakunde interesdunak ezetsitzat jo ahal izango du bere asmoa, hargatik eragotzi gabe organo eskudunak berariazko ebazpena emateko duen betebeharra.

46.- Noiz ordaintzen da laguntza?

Laguntza ordainketa bakarrean ordainduko da, emakida-likidazioaren ebazpena edo likidazio-ebazpena onartu ondoren.

47.- Noiz egin diezaioket uko emandako laguntzari?

Edozein unetan egin ahal izango zaio uko. Ordainketaren bat egin bada, ordaindutako zenbatekoa eta dagozkion berandutze-interesak itzuli beharko dira.

48.- Laguntza eskatzeko formularioaren erantzukizunpeko adierazpenean, D) atalean ("*beste laguntza batzuei dagokienez*"), noiz bete behar da "EBAO erreferentzia"?

Europar Batasuneko zuzentzarauk ezarritako minimis arauari (300.000 euro aurreko hiru urteetan) lotutako laguntza edo dirulaguntzaren bat jasoz gero, bete egin behar da, eta laguntza edo dirulaguntza horren erreferentzia adierazi Europar Batasunaren Egunkari Ofizialean.

49.- Eskualdatzea edo jarduera etetea gertatuz gero, egin den inbertsioa zein datatan izango da diruz laguntzeko modukoa?

Inbertsioa diruz lagundu ahal izango da laguntzaren eskatzailea EJZn alta ematen den egunean.